

# Правила поведінки високого рівня довіри

## Говорити прямо:

- говорити правду;
- не ображатися;
- не приховувати інформацію;
- не вести подвійних розмов, не вдаватися до лестощів;
- бути відвертим, чесним, прямим.

## Проявляти лояльність:

- визнавати внесок інших;
- говорити про людей так, ніби вони присутні поруч;
- зберігати конфіденційну інформацію інших осіб;
- не бути дволиким — не говорити людині в обличчя приємні речі, а поза очі лихословити;
- дотримувати таких принципів, як-от: чесність, вірність, вдячність, визнання.

## Протидіяти реальності:

- розв'язувати складні питання;
- брати участь у обговореннях;
- бути справжнім та автентичним;
- розв'язувати проблеми;
- протидіяти не людям, а проблемам;
- не зосереджуватися на напруженій роботі, щоб уникнути реальних проблем;
- не бути екстремістом чи жертвою;
- бути мужнім, відповідальним, свідомим, з повагою ставитися до оточення.

## Уточнювати очікування:

- розкривати та демонструвати очікування, обговорювати й перевіряти їх;
- переконуватися, що очікування чіткі та спільні;
- не обмежуватися загальними фразами про очікування, а чітко визначати деталі;
- не змінювати очікування на основі спогадів, інтерпретацій або того, що зручно в цей момент;
- дотримувати таких принципів, як-от: чіткість, відповідальність і підзвітність.

## Запитання для обговорення:

- Як така поведінка відчувається в школі?
- Як почуває себе колектив школи, коли такі форми поведінки відсутні?